

**FOUR SEASONS MOTO – Rental Policy**  
**Motorbikes & Jet Skis – UAE**



**1. Booking & Payment Policy**

- 50% down payment required to confirm booking online.
- Remaining payment must be completed before vehicle release.
- Accepted payments: Cash, card, or approved digital methods.

**2. Security Deposit Policy**

- AED 700 refundable deposit is required.
- Deposit refunded within 7 days after return.
- Deductions may apply for damages, fines, late fees, or missing items.

**3. Cancellation Policy**

- 20% cancellation fee applies.
- No refunds for same-day cancellations unless approved.

**4. Eligibility & Documentation Policy**

- Valid Emirates ID/Passport and Driving License required.
- Minimum age: 21 for super bikes, 18 for standard bikes/jet skis.

**5. Vehicle Use Policy**

- No reckless driving, racing, stunts, or driving under influence.
- Only the registered renter may operate the vehicle.

**6. Damage & Liability Policy**

- Customer responsible for all damages during rental period.
- Responsible for traffic fines and marine penalties.
- Company not responsible for personal item loss.

**7. Late Return Policy**

- Late fees apply depending on delay.
- More than 2 hours late may result in full-day charge.

**8. Safety & Breakdown Policy**

- Contact Four Seasons Moto immediately in case of mechanical issues.
- Do not repair vehicle without approval.
- Safety gear must be used at all times.

**9. Termination Policy**

- Company may refuse service for violations, false documents, or unsafe behavior.



#### ١. سياسة الحجز والدفع

- نص المبلغ دفعه أولى لتأكيد الحجز

- يجب سداد المبلغ المتبقى قبل استلام المركبة

- طرق الدفع المقبولة: نقدياً، بطاقة، أو طرق رقمية معتمدة

#### ٢. سياسة التأمين

- يتطلب تأمين قابل للاسترجاع بقيمة 700 درهم

- يتم استرجاع التأمين خلال 7 أيام بعد الإرجاع

- قد يتم الخصم مقابل الأضرار، أو المخالفات، أو التأخير، أو فقدان المعدات أو سالك

#### ٣. سياسة الإلغاء

- يتم خصم 20% رسوم الغاء

- لا توجد استردادات لإلغاء الحجز في نفس اليوم إلا بموافقة

#### ٤. سياسة المستندات

- يلزم تقديم هوية/جواز سفر ورخصة قيادة سارية

- الحد الأدنى للعمر 21 بدرجات نارية سوبر بایک و 18 لدرجات العادية والجيـت سـكـي.

#### ٥. سياسة استخدام المركبة

- يمنع القيادة بتهور أو السباق أو الاستعراض أو تحت تأثير المواد المحظورة

- لا يسمح لغير المستأجر باستخدام المركبة

#### ٦. سياسة الأضرار والمسؤولية

- يتحمل العميل مسؤولية جميع الأضرار خلال مدة الإيجار

- يتحمل العميل المخالفات المرورية والغرامات البحرية

- الشركة غير مسؤولة عن فقدان الممتلكات الشخصية

#### ٧. سياسة التأخير

- يتم تطبيق رسوم تأخير حسب مدة التأخير

- التأخير لأكثر من ساعتين قد يؤدي لاحتساب يوم كامل

#### ٨. سياسة السلامة والأعطال

- يجب التواصل مع فور سيزونز موتور فور حدوث أي عطل

- يمنع اصلاح المركبة دون موافقة

- يجب استخدام معدات السلامة دائمًا

#### ٩. سياسة الإنهاء

- يحق للشركة إيقاف الخدمة في حال مخالفة الشروط أو تقديم مستندات مزورة أو السلوك غير الآمن